

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

fogyasztónak minősülő vásárlóink számára*

Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2023. 02. 01.

Ezek az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák a Honlapon történő vásárlás feltételeit fogyasztónak minősülő vásárlóink számára.

Az elektronikus levélben (e-mailben) megkötött szerződések eltérő feltételeit a VII. melléklet tartalmazza.

Az üzlethelyiségben kötött szerződésekre vonatkozó eltérő feltételeket a VIII. melléklet tartalmazza.

Jelen dokumentum letölthető formában, a következő címen érhető el:
https://aco-shop.hu/custom/etyekituzep1/image/data/docs/ASZF_Aco-shop_20230201.pdf

*Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, aki jelen Általános Szerződési Feltételek és a megrendelés egyedi feltételeinek elfogadásával Szerződést köt a Vállalkozással.

1. A VÁLLALKOZÁS ADATAI

Cégnév, cégforma:	Etyeki Tűzép Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Székhely:	2091 Etyek, Kossuth Lajos u. 72/b.
Levelezési cím:	2091 Etyek, Kossuth Lajos u. 72/b.
A Vállalkozás telefonszáma:	+36 22 597 027
A Vállalkozás e-mail címe:	info@etyekituzep.hu
Bejegyző cégbíróság/bejegyző hatóság neve:	Fejér Megyei Bíróság, mint cégbíróság
Cégjegyzékszám/nyilvántartási szám:	07-09-009262
Adószám:	12997644-2-07
Különleges hatósági engedély és annak száma:	1030-2/2003
A Vállalkozás képviselője:	Tátrai Tamás Péter
A Vállalkozás értékesítési online felülete (domain név):	www.aco-shop.hu
Bankszámlaszám:	10403208-50515556-52531002
Személyes ügyfélszolgálat (pl. üzlet/bemutatóterem) címe:	2091 Etyek, Kossuth L. u. 72/b

2. MIT TARTALMAZ EZ A DOKUMENTUM?

A Fogyasztó és a Vállalkozás között létrejövő szerződés (továbbiakban: „**Szerződés**”) tartalmát

- (i) a Fogyasztó és a Vállalkozás között a vásárlási folyamat során létrejövő egyedi feltételek

és
- (ii) a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „**ÁSZF**”)

együttesen határozzák meg.

Ennek megfelelően az ÁSZF az alábbiakat tartalmazza:

- a cégünk (a Vállalkozás) fontosabb adatait, elérhetőségét,
- az Önt, mint Fogyasztót, és a bennünket, mint Vállalkozást megillető jogokat és kötelezettségeket,
- a megrendelési folyamattal kapcsolatos információkat (például regisztráció, megrendelés menete, a szerződés írásba foglalt-e, a szerződéskötés nyelve, sor kerül-e iktatásra, adatbeviteli hibák javítása, ajánlati kötöttség és visszaigazolás stb.)
- a teljesítési határidők egyes szabályait,
- a felelősségi szabályokat,
- a szállítási és fizetési feltételeket,
- az elállási jogról szóló tájékoztatást és a gyakorlásával kapcsolatos feltételeket,
- a jótállásról, kellékszavatosságról és termékszavatosságról szóló tájékoztatást,
- az Ön rendelkezésére álló jogérvényesítési lehetőségek részletes bemutatását.

Fogalmak

Az ÁSZF-ben használt fogalmak meghatározásait az I. Mellékletben gyűjtöttük össze teljes körűen az Ön számára. A jobb szövegértés érdekében itt a törzsszövegben is egyes részekenél meghatározunk fogalmakat.

Technikai információk, kötelező tájékoztatások

A Honlap használatához szükséges technikai információkat, illetve a jogszabályok által előírt egyes más tájékoztatásokat, melyeket az ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon találja meg.

3. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

A Szerződésre irányadó jog Magyarország jogszabályai. Felsoroltuk a legfontosabb jogszabályokat, hogy Ön első kézből és teljesen hiteles forrásból is meggyőződhessen jogairól:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (különösen a Hatodik Könyv)
- 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról

4. BEVEZETÉS

Üdvözljük az általunk üzemeltetett weboldalon (a továbbiakban: „**Honlap**”).

4.1 A Szerződés nyelve

A Szerződés nyelve magyar.

4.2 Alapvető információ: ki tesz ajánlatot és ki fogadja azt el?

A termékoldalon a Fogyasztó két lehetőség közül választhat, így kétféleképpen jöhet létre a Szerződés:

- a) A Fogyasztó a „Kosárba teszem” gombra klikkel és így viszi végig a vásárlást. Ez esetben a Honlapon közölt információk nem minősülnek a Vállalkozás részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. Jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén a jogszabály alapján a Fogyasztó minősül ajánlattevőnek, a Vállalkozás a Fogyasztó ajánlatát elfogadja és így jön létre a Szerződés.

- b) A Fogyasztó az 'Ajánlati listára teszem' gombra klikkel és ezután adatainak megküldésével ajánlatot kér a kiválasztott termékekre és mennyiségekre, illetve az AJÁNLATKÉRÉS menüpontban adatainak és a kért termékek, valamint azok mennyiségének megadása után az „Árajánlatot kérek” gombra klikkel. Ezt követően a Vállalkozás elektronikus levélben egyedi ajánlatot küld a Fogyasztónak, aki a Vállalkozás ajánlatának elektronikus levélben elfogadásával létrehozza a Szerződést a jelen Általános Szerződési Feltételek és az ajánlat szerinti tartalommal.

4.3 Alapvető információ: írásbeli-e a közöttünk létrejött szerződés?

A Honlapon keresztül leadott megrendelés nem írásban, hanem ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak minősül, így az Ön és a Vállalkozás közötti elektronikus úton kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat a Vállalkozás nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.

4.4 Megrendelés leadása, szerződés létrejötte

A megrendelések leadása kizárólag *távollevők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszközön lehetséges, a 4.2 pontban leírtak szerint.*

Ön a Honlap használata során tanúsított ráutaló magatartásával (pl. jelölőnégyzet bejelölése és/vagy megrendelést indító gomb leklikkelése vagy az ajánlatkérés elküldése) tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat és a konkrét Termék(ek) megvásárlására vonatkozó egyedi feltételeket.

4.5 Magatartási kódex

A Vállalkozás magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

5. RÉSZLETES VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK

5.1 Regisztráció

A regisztráció a Honlapon történő vásárlásnak nem feltétele.

A Honlapon van lehetőség regisztrációra, annak az alábbi szabályai vannak:

- Ön regisztrálni, „Regisztráció” feliratú menüpontra/gombra kattintva **egy e-mail cím és egyéb adatainak** megadásával tud (további részletek az Adatkezelési Tájékoztatóban).
- A sikeres regisztrációt követően, Ön a belépési felületen a belépési adatait megadva tud **belépni** a felhasználó fiókjába.

- Ön **jogosult a regisztrációjának törlését kérni** a Honlapon meghatározott módon (a felhasználói fiókjában vagy a leiratkozas@etyekituzep.hu email címünkre küldött üzenetével). Az üzenet megérkezését követően a Vállalkozás köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről. Felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből. Ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok (pl. számviteli bizonylatok) megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. A regisztrációs fiók törlése után az egyéb adatok visszaállítására többé nincs mód.
- A felhasználói **hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért** kizárólag Ön felelős. Amennyiben tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, **köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát**, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg **értesíteni a Vállalkozást**.
- Ön vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint **frissíti** annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.
- Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy törölje azon felhasználók regisztrációját, akik megítélése szerint bármely más személy nevével, képmásával, e-mail címével, vagy más személyes adatával, illetve jogával visszaélnék, illetve egyébként jogsértőek vagy sérelmesek, így különösen ha tudomása vagy megítélése szerint az érintett felhasználói név védjegy- vagy más típusú oltalom alatt áll, más személy jogos érdekét sérti, trágár, vagy obszcén szó, rasszista, vallási, nemzeti, nemzetiségi, szexuális hovatartozást gyalázó, vagy sértő, burkolt, vagy nyílt reklámhordozónak tekinthető.

5.2 Megrendelés folyamata kosárba helyezett termékek esetében

Termék megismerése, kiválasztása, a termékek megjelenítése

Önnek lehetősége van a Honlap felületén böngészni a Termékek között, melyeket különböző szempontok szerint mutatunk be Önnek. A termékkategória nevére kattintva a benne szereplő Termékek listája megjelenik. Ön a Termékek nevére, fotójára klikkelve tájékozódhat a Termék lényeges tulajdonságairól, részletes jellemzőiről, áráról.

A Vállalkozásban található ábrák, fényképek és termékfotók megjelenítésével folyamatosan törekszünk arra, hogy a Vállalkozásban lévő fényképek minél élethűbb megjelenést biztosítsanak. Ennek ellenére előfordulhat, hogy az ábrák, fényképek és termékfotók színei az emberi szem számára másképp jelennek meg, mint az informatikai eszközökön. Az eltérések az általad használt számítógép vagy egyéb eszköz színelbontásától, színmegjelenítés módjától, fényviszonyoktól is függhetnek. Ezen eltérések miatt a Vállalkozás nem vállal semmiféle felelősséget.

A „Kosár” funkciói

Ha bármely Termék elnyeri tetszését, úgy a **„Kosárba teszem”** gombra/szóra kattintva tudja a Terméke(ke)t virtuális kosarába helyezni, így létrehozhatja az Ön által megrendelni kívánt termékek listáját.

A kosár aktuális tartalmát a **„Kosár”** feliratú menüpontra vagy a bevásárló kocsí ikonra (rajzra) kattintva tudja megtekinteni. Itt a kiválasztott termékek tételesen, a kiválasztott mennyiségükkel együtt, azonban a szállítási és egyéb költségek nélkül láthatóak.

A kosárba rakott Termék(ek) darabszámát a megrendelés végleges leadása előtt Ön tetszés szerint csökkentheti, növelheti vagy a Terméke(ke)t törölheti a kosárból.

A **„Kosár megtekintés”** gombra kattintva tudja a Kosár tartalmát ellenőrizni, termékeket törölni, vagy mennyiséget módosítani. A mennyiséget átírva, a **„Kosár frissítése”** gombra kattintva tudja változtatni a mennyiséget és frissítheti a kosár adatait (mennyiség, részösszeg, végösszeg), illetve a körbe zárt „X” ikonra kattintva kiveheti, törölheti a kosárból az adott terméket.

Milyen lépéseket kell tennie Önnek a megrendelés indításához?

A megrendelésének elküldéséhez a Kosárban a **„Tovább a pénztárhoz”** gombra klikkelés után Önnek szükséges megadnia a nevét, a számlázási és kiszállítási adatokat a Honlapon található webűrlap kitöltésével és ki kell választania a rendelkezésre álló lehetőségek közül a kívánt szállítási és fizetési módot. Ha Ön már regisztrált a Honlapunkon és be is jelentkezett fiókjába, az Ön kényelme érdekében egyes adatokat a rendszerünk már előre betölt(het) Önnek.

Mit javasolt tennie Önnek a megrendelés elküldése előtt? (adat ellenőrzés/javítás)

Mielőtt Ön véglegesítené a megrendelését, egy összefoglaló oldalrész (**„Rendelés összesítése”**) segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt Terméke(ke)t, azok mennyiségét. Ha adatbeviteli hibákat vett észre, mindenképpen javítsa ki azokat a megadott adatokon. Amennyiben még a végleges elküldés előtt változtatni szeretne a kosár bármely tartalmi elemén vagy az Ön adatain, akkor azt még megteheti a Vállalkozás által biztosított technikai módokon (pl. „Vissza” felirat/gomb vagy balra mutató nyíl).

A megrendelés elküldése és az Ön fizetési kötelezettségének keletkezése

Amennyiben Ön meggyőződött arról, hogy megadott adatai helyesen szerepelnek, valamint a kosár tartalma megfelel az Ön által megrendelni kívánt Termékeknek, akkor a jelen ÁSZF, az adatkezelési tájékoztató és az elektronikus számlázás elfogadása után (jelölőnégyzet kipipálása) a **„Megrendelés”** feliratú gombra kattintva tudja megrendelését véglegesen elküldeni a Vállalkozás részére, ami az Ön részére fizetési kötelezettséget keletkeztet.

5.4 Termékek árával kapcsolatos fontos információ

A Honlapon megjelenített Termékek vételára az általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazó módon (bruttó) van feltüntetve, a Termék ÁFA-kulcsának és a Vállalkozás adóalanyiságára vonatkozó előírásoknak megfelelően. A Termékek mellett feltüntetett vételár nem tartalmazza a kiszállítás költségét. A Termékek ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz, beleértve a szállítás díját is.

A Vállalkozás időszakosan árkedvezményt biztosíthat termékeink árából. Amennyiben általános leárazásról van szó, akkor kedvezményes árát egyértelműen jelöljük a termék adatlapján. Amennyiben viszont az árkedvezmény kupon beváltásához kötött (pl.: zártkörű kedvezmények), akkor a kedvezményes ár a rendelési folyamat során, a kuponkód megadását követően válik láthatóvá.

5.5 Rendelés visszaigazolásának folyamata a Honlapon

Az alábbi módon jön létre Ön és a Vállalkozás között Szerződés.

Egy automatikus technikai visszaigazoló email és egy második, szerződést létrehozó email

Miután Ön elküldte részünkre a megrendelését a Honlapon, Ön két e-mailt fog kapni tőlünk.

Az első email egy automatikus visszaigazoló e-mail, amelyben arról tájékoztatjuk, hogy rendelése megérkezett a rendszerbe. Ez egy technikai jellegű rendszerüzenet, mely tartalmazza az Ön által megadott adatokat (a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt Termékek felsorolását, mennyiségét, a Termék árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget).

Amennyiben azt tapasztalja, hogy az automata visszaigazoló e-mail tévesen tartalmazza az Ön adatait, úgy ezt a tényt köteles velünk telefonos ügyfélszolgálatunkkal (+36203154853) haladéktalanul közölni, ezzel együtt a helyes adatait megadni.

Amennyiben az automata visszaigazoló e-mail 24 órán belül nem érkezik meg e-mail fiókjába, kérjük vegye fel telefonos ügyfélszolgálatunkkal (+36203154853) a kapcsolatot, ugyanis elképzelhető, hogy megrendelése technikai okok miatt nem érkezett meg rendszerünkbe.

A második e-mail (már nem automata rendszerüzenet) tartalmazza Vállalkozás szerződéses (azaz az Ön ajánlatát/megrendelését elfogadó) nyilatkozatát, amely az Ön megrendelése beküldésének időpontjától számított legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja a megrendelés teljesíthetőségét. Ha Ön 48 órán belül nem kapja meg ezt a visszaigazoló emailt, akkor Ön mentesül az ajánlati kötöttsége vagy szerződéses kötelezettsége alól.

Az ajánlat elfogadó második e-mail a Vállalkozás részéről az Ön által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel létrejön a szerződés Ön és a Vállalkozás között.

Az Ön és a Vállalkozás között online módon megkötött Termék adásvételére vonatkozó szerződés elektronikus úton, távollevők között megkötött szerződésnek minősül. Az adásvételi szerződés alapján a Vállalkozás dolog tulajdonjogának átruházására, Ön a vételár megfizetésére és a dolog átvételére köteles.

5.6 Szerződés létrejött, a szerződés tartalma a Honlapon megkötött szerződésekre vonatkozóan

Mikor jön létre a szerződés Ön és a Vállalkozás között?

Az ajánlat elfogadó e-mail a Vállalkozás részéről az Ön által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel létrejön a szerződés Ön és a Vállalkozás között abban az időpontban, amikor a mi szerződéses nyilatkozatunkat tartalmazó email az Ön elektronikus levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik.

Milyen típusú szerződésnek minősül az Ön és a Vállalkozás között létrejött Szerződés?

Az Ön és a Vállalkozás között online módon megkötött Termék adásvételére vonatkozó szerződés elektronikus úton megkötött adásvételi szerződésnek minősül. Az adásvételi szerződés alapján a Vállalkozás dolog tulajdonjogának átruházására, Ön a vételár megfizetésére és a dolog átvételére köteles.

Az üzlethelyiségben kötött szerződésekre vonatkozó eltérő feltételeket a VIII. melléklet tartalmazza.

5.7 Ajánlati kötöttség

Ön mentesül az ajánlati kötöttség vagy a szerződéses kötelezettség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg a Vállalkozástól a megrendelésének beérkezését visszaigazoló e-mailt.

A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Vállalkozáshoz, illetve Önhöz megérkezettnek, amikor az a címzett részére hozzáférhetővé válik.

Amennyiben a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Ön hibás e-mail címet adott meg regisztrációja vagy a megrendelési folyamat során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt Ön nem tud üzenetet fogadni, a Vállalkozás kizárja a felelősségét az Ön megrendelésének megíúsulásáért és a szerződés létrejöttének elmaradásáért.

Ha Ön rendelését már elküldte a Vállalkozás részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell a Vállalkozás felé, a nem kívánt vagy téves adat tartalmú rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

5.8 Hibás ár

A lehető legnagyobb gondossággal járunk el a Termékek árának és Termékek leírásának feltüntetésekor. Előfordulhat, hogy mégis a Termék szokásos piaci árától jelentősen eltérő ár (akciós) jelenítünk meg és/vagy informatikai eszköz/szoftver hiba miatt **irreális árat** tüntetünk fel.

Nyilvánvalóan hibás ár lehet az alábbi három eset bármelyike:

- 0 Ft-os árat tüntet fel a Vállalkozás egy vagy több Terméknél,
- kedvezményes, de a kedvezmény tényleges mértékének nem megfelelően csökkentett árat tüntet fel a Vállalkozás egy vagy több Terméknél,
- a tényleges árleszállítás szándéka nélkül, hibásan kikerülő árat tüntet fel a Vállalkozás egy vagy több Terméknél, mely a kedvezményes piaci árszintnél is alacsonyabb.

Ilyen esetekben a Vállalkozás az alábbiakra jogosult:

- a) nem fogadja el (elutasítja) az Ön a Vállalkozás szerződéses akaratától eltérő tartalommal (irreálisan alacsony árral) létrejött ajánlatát

ÉS

- b) választása szerint a valós szerződéses akaratának már megfelelő áron tesz ajánlattételi felhívást Önnek (Ön nem köteles ezen az új áron új megrendelést leadni felénk),

VAGY

- c) vagy a téves áron indult ajánlattételi folyamat eredménytelenül lezárultnak minősül és a szerződés nem jön létre.

Fontosnak tartjuk kiemelni, hogy a kereskedelmi gyakorlat megítélése során az olyan fogyasztó magatartását kell alapul venni, aki észszerűen tájékozottan, az adott helyzetben általában elvárható figyelmességgel és körültekintéssel jár el.

A Vállalkozás tehát feltételezi a Fogyasztóról, hogy rendelésekor a tudatos fogyasztótól elvárhatóak alapján jár el, tehát tisztában van a megrendelni kívánt Termék tulajdonságával, jellemzőivel, és piaci árszintjével, így azzal is, ha a Terméknek a Vállalkozás által feltüntetett ára nyilvánvalóan túl alacsony.

5.9 Számla

A Vállalkozás számlát állít ki az Ön vásárlásáról és a számlát e-mailben küldi el Önnek.

Vállalkozás a teljesítést követően, Fogyasztó részére EDI számlát (azaz elektronikus adatcsererendszerben elektronikus adatként hozzuk létre és továbbítjuk) állít ki. A számla kizárólag elektronikus formában alkalmas adóigazgatási azonosításra, mivel a pdf fájl a megtekinthető számlakép mellett további, csak elektronikusan kezelhető információkat (elektronikus aláírás, időbélyeg) is tartalmaz. A számlakép önmagában nem minősül hiteles bizonylatnak!

Az így kiállított elektronikus számla megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben, a 23/2014 (VI.30.) NGM rendeletben és az egyéb elektronikus számlára vonatkozó jogszabályokban előírt feltételeknek. A számlázáshoz megadott e-mail cím megváltozása esetén az Ön kötelessége haladéktalanul értesíteni a Vállalkozást az adat megváltozásáról. Amennyiben Ön ezen tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget a Vállalkozás felé, úgy abból fakadó, határidőket illető jogos reklamációval nem élhet.

5.10 Fizetési módok

Az Ön által kiválasztott Termékek vételárát Ön többféle fizetési megoldással tudja kiegyenlíteni. Az Ön rendelkezésére álló fizetési megoldások készlete időről-időre változik. Az aktuálisan elérhető fizetési megoldásokról a Honlapon több helyen (pl. ikonokkal) és a konkrét Termék megrendelésekor is tájékoztatjuk. Itt általános tájékoztatást adunk Önnek a fizetési megoldásokról.

A megrendelés végösszegének kiegyenlítése az alábbi fizetési módok igénybevételével lehetséges:

Banki átutalás: A megrendelés ellenértékét a Termék(ek) kiszállítását, illetve átvételét megelőzően banki átutalással is kiegyenlítheti. A banki átutalás indítása előtt mindenképp várja meg, amíg a Vállalkozás visszaigazolja az Ön megrendelését és megküldi Önnek a szükséges átutalási utasításokat. A Vállalkozás bankszámlaszámát biztonságképpen ellenőrizze le a 1. pontban megadott bankszámla információ alapján. A banki átutalás közlemény rovatában Ön köteles feltüntetni a megrendelés számát és az Aco-shop nevet.

Készpénzes fizetés a telephelyen: „Készpénzes fizetés” választása esetén Ön a Szolgáltató telephelyén (2042 Etyek, Kossuth Lajos u. 72/b. vagy 2060 Bicske, Csákvári út 5.) fizeti meg a termék vételárát készpénzben, vagy bankkártyával (MasterCard, Visa, Electron, Maestro). Készpénzes fizetés esetén csak magyar forintban van erre lehetőség. Az átvételre a fizetést követően kerülhet sor.

A Vállalkozás – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Fogyasztó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.

Devizakonverziós utalás

A Vállalkozás kizárólag azt az összeget ismeri el fizetésnek, mely a Vállalkozáshoz beérkezett a bankszámlára. Vállalkozás csak forintot fogad el, emellett minden külföldről érkező/devizakonverziós utalással járó plusz költség a Fogyasztót terheli.

A részletes fizetési megoldásokat az III. sz. Mellékletünk tartalmazza.

5.11 Szállítási feltételek

Általános tájékoztatás

Az Ön által kiválasztott Termékek többféle szállítási módon és időről-időre változó áron rendelhetőek meg, egyes esetekben pedig akció keretében folyamatosan változó áron találja ezeket meg. Az aktuálisan elérhető szállítási módokról és azok áráról, egyéb feltételeiről a konkrét Termék megrendeléskor tájékoztatjuk. Itt az ÁSZF-ben csak általános tájékoztatást adunk Önnek a szállítási feltételekről. A II. sz. mellékletben és a konkrét megrendelési folyamat során további tájékoztatásokat adunk az egyes kiszállítási módokhoz kapcsolódó részletes szállítási feltételekről.

Átvételi módok

a) Házhozszállítás

Házhozszállítás esetén kérjük, hogy olyan szállítási címet adjon meg, ahol napközben elérhető.

Ha Ön a megjelölt időpontban nem tartózkodik a megadott szállítási címen és a csomag átvétele meghiúsul, a futár értesítést hagy a megadott elérhetőségek valamelyikén. Az értesítőn található szám segítségével lehetősége van a futárszolgáltatónál új szállítási cím és időpont megadására, illetve egyeztetésére. A futárszolgálat további 1 alkalommal kísérli meg a megrendelt Termékek kiszállítását.

A futárszolgálat tehát összesen kétszeri kézbesítést kísérel meg, azonban, ha a 2. kiszállítás is sikertelen – Önnek felróható okból -, akkor a 3. kiszállítást a Vállalkozás csak akkor kísérel meg újból, ha Ön a megrendelés ellenértékét átutalással a Vállalkozás részére már megfizette és a vételár a Vállalkozás számláján jóváírásra került.

A Vállalkozás fenntartja a jogot arra, hogy az egy megrendelésben szereplő Termékeket egyszerre szállítja ki, részszállítás teljesítését nem vállalja.

b) Személyes átvétel/átvételi pont

Amennyiben Önnek a megrendelt Termékek átvételére személyes átvételt vagy más csomagautomatás átvételt is biztosítunk a megrendelés során megadott lehetőségek között, akkor az Ön által megvásárolt Termék azon időponttól vehető át a megadott átvételi ponton. Az átvétel előtt kérjük várja meg, az átvétel lehetőségét megerősítő emailt vagy sms-t, amit a Vállalkozás vagy annak megbízottja küld meg Önnek.

5.12 Termék átvételével kapcsolatos tájékoztatás

Fontos: amennyiben az lehetséges, a Termék(ek) átvételekor Ön köteles megvizsgálni, hogy a csomagolás sérülésmentes-e. Amennyiben sérülést tapasztal a csomagoláson és/vagy a Terméke(ke)n, kérje a futártól vagy a Vállalkozás munkatársától jegyzőkönyv felvételét és/vagy haladéktalanul lépjen kapcsolatba velünk. A 7. pontban részletezett kellékszavatossági igények kivételével utólagos és/vagy jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem fogadunk el.

5.13 Termék átvételével kapcsolatos egyéb szabályok

A vonatkozó jogszabályi rendelkezés (Ptk. 6:125. §) alapján a Vállalkozás a Termék tulajdonjogának átruházására, a Fogyasztó a vételár megfizetésére, valamint a jelen pontban meghatározottak szerint a Termék átvételére köteles.

A Termék átvételéről szóló értesítés

Vállalkozás a Terméknek a Vállalkozás történt megérkezéséről és a Termék átvételének pontos részleteiről elektronikus levélben értesíti a Fogyasztót. A Termék megérkezéséről és az átvétel részleteiről szóló értesítés akkor tekintendő megérkezettnek, amikor az a Fogyasztó számára hozzáférhetővé válik a Fogyasztó elektronikus levelező rendszerében.

A Termék átvételére előírt határidő

Fogyasztó köteles haladéktalanul átvenni a Terméket az Értesítés megérkezése után.

Tárolási díj

Amennyiben az egyedi megrendelés során Felek eltérően nem állapodnak meg, az Értesítés napjától számított 30 napig a tárolás ingyenes.

Az Értesítés napjától számított 30. naptól Fogyasztó köteles tárolási díjat fizetni.

A tárolási díj mértéke a Termék bruttó értékének 0,25 %-a/hét+ ÁFA.

Elállás a szerződéstől

Amennyiben a Fogyasztó 60 napot meghaladó késedelembe esik a Termék(ek) átvételével, Vállalkozás jogosult a Fogyasztó részére megküldött elektronikus levélben póthatáridőt tűzni. Ha a Fogyasztó a póthatáridőn belül nem veszi át a Terméket, a Vállalkozás jogosult a Szerződéstől elállni.

Vállalkozás jogosult a Szerződéstől elállni, ha a Fogyasztó a Szerződés teljesítését megtagadta.

Szállítási határidő

A Vállalkozás a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, átlagosan 5-8 napon belül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a Terméket.

A konkrét szállítási határidőt minden esetben a Vállalkozás által küldött visszaigazolás tartalmazza.

A Vállalkozás az Ön rendelését, a megrendelt Termék(ek) típusától függően a lehető leghamarabb átadja a futárszolgáltatnak. A tényleges szállítási idő ettől eltérhet a választott módtól is függően. A Vállalkozás és/vagy a futárcég a szállítás napjáról e-mailben és/vagy sms-ben előzetesen értesíti Önt.

A Vállalkozás késedelme esetén a fogyasztónak minősülő Fogyasztó (lásd a Fogalom meghatározásokat az I. Mellékletben) jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Vállalkozás a póthatáridőn belül nem teljesít, a Fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni.

A Fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül jogosult a szerződéstől elállni akkor, ha

a) a Vállalkozás a szerződés teljesítését megtagadta

VAGY

b) a szerződést a Felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

Kiszállítás kifizetési feltételhez kötése

Amennyiben Ön korábban már a megrendelt Terméket nem vette át (az elállási jog gyakorlását kivéve), vagy a Termék nem kereste jelzéssel érkezett vissza a Vállalkozáshoz, a Vállalkozás a vételár és a szállítási költségek előre történő megfizetéséhez kötheti a megrendelés teljesítését.

A Vállalkozásnak jogában áll visszatartani a Termék(ek) átadását, amíg meg nem győződik arról, hogy Ön a Termék árát sikeresen megfizette az elektronikus fizetési megoldás igénybevételével (beleértve azt az esetet, amikor az átutalással fizetett Termék esetén a Fogyasztó tagállama szerinti pénznemben utalja át a vételárat és az átváltás, valamint a banki költségek miatt a Vállalkozáshoz nem érkezik meg a vételár és a szállítási díj alapján meghatározott összeg). A Vállalkozás a vételár kiegészítésére hívja fel a Fogyasztót, ha a Termék árának megfizetésére nem teljes mértékben került sor.

Értékesítés külföldre

Amennyiben a Honlapon megadott feltételek szerint a Magyarországról rendelő személyek a Termék kiszállítását kérhetik Magyarországra és/vagy bármely Európai Unió tagállam területére, ezt a lehetőséget kérheti a nem Magyarországról rendelő személy is. Ez azt jelenti, hogy nem alkalmazunk hátrányos területi megkülönböztetést az egyes megrendelőkkel szemben.

Amennyiben a Vállalkozás a megrendeléseket az Európai Unió (EU) területén belül külföldre is kiszállítja a fentiek szerint, akkor a külföldi megrendelésekre is jelen ÁSZF rendelkezései irányadóak azzal, hogy a jelen pont értelmezésében Fogyasztónak

- az a Fogyasztó minősül, aki valamely EU tagállam állampolgára, vagy valamely EU tagállamban lakóhellyel rendelkezik, vagy
- az a vállalkozás, amely valamely tagállamban letelepedési hellyel rendelkezik, és az Európai Unión belül kizárólag végfelhasználás céljából vásárol árut vagy vesz igénybe szolgáltatást.

A Honlapon található tartalom és az Önnel folytatott levelezésünk és egyéb adatközléseink főleg magyar nyelven történnek, és nem vagyunk kötelesek a Fogyasztó választása szerinti nyelven levelezni/telefonálni a Fogyasztóval.

Kárveszély átszállása

Ha a Ön Fogyasztónak minősül (lásd a fogalommeghatározásokat az I. Mellékletben) és a Vállalkozás vállalja a Termék(ek) Fogyasztóhoz történő eljuttatását, a kárveszély akkor száll át a Fogyasztóra, amikor a Fogyasztó vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a Termék(ek)et. A kárveszély a fuvarozónak történő átadáskor átszáll a Fogyasztóra, ha a fuvarozót a Fogyasztó bízta meg, feltéve, hogy a fuvarozót nem a Vállalkozás ajánlotta.

A Termék(ek) tulajdonjogának fenntartása

A számla kiegyenlítéséig a számlában szereplő Termék(ek) tulajdonjoga Vállalkozást illeti meg.

6. TÁJÉKOZTATÁS AZ ELÁLLÁSI JOGRÓL ÉS AZ ELÁLLÁSI JOG GYAKORLÁSÁNAK SZABÁLYAI

A Fogyasztó elállási joga

Fontos információ: az e pontban felsorolt jogok a fogyasztónak minősülő Fogyasztókat illetik meg (továbbiakban: „**Fogyasztó**” – lásd még a Fogalommeghatározásokat az I. Mellékletben). Ennek megfelelően cégek, intézmények, közületek stb. (jogi személyek) nem gyakorolhatják az alábbiak szerinti elállási jogot.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § értelmében a Fogyasztó jogosult a Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a

- a) Terméknek,
- b) több Termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,
- c) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- d) ha a Terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

A Fogyasztó a szerződés megkötésének a napja és a Termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

A Fogyasztó elállási jogának kizárása

A Fogyasztót **nem** illeti meg az elállási jog az alábbi esetekben:

- a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

- b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében (pl. friss élelmiszer, meleg étel);
- e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza. Az ilyen termékek visszavétele a Vállalkozástól nem várható el akkor, ha a Fogyasztó a terméket közvetlenül védő csomagolást már felbontotta és/vagy rendeltetésszerű használatát megkezdte, hiszen ilyenkor nem zárható ki, hogy a termék emberi testtel vagy testnedvekkel, illetve baktériumokkal érintkezett, így a termék higiéniai vagy egészségügyi minősége már nem garantálható. Amennyiben a Fogyasztó még nem kezdte meg ezen, a kivételszabály alá tartozó termékek használatát, tehát a terméket közvetlenül védő csomagolást még nem bontotta fel, elállási jogát az általános szabályok szerint gyakorolhatja.
- f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést és a Fogyasztó

e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti felmondási jogát.

Ha a Fogyasztó mégis élni kíván elállási jogával, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségeken a Vállalkozás részére. Ebből a célból a Fogyasztó felhasználhatja a megrendelést visszaigazoló e-mailhez mellékelte vagy a jelen ÁSZF végén található IV. Mellékletben elérhető elállási nyilatkozat-mintát is.

Fogyasztó elállási jogának gyakorlásához felhasználhatja a következő linken https://etyekituzep.hu/dokumentumok/etyeki_tuzep_kft_elallasi_nyilatkozat.docx keresztül elérhető elállásnyilatkozat - mintát is.

Az elállási jog gyakorlására vonatkozó eljárás szabályai

Mikor minősül érvényesnek az elállási jog gyakorlása?

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Vállalkozás részére. Amennyiben a Fogyasztó postai úton küldi meg elállási nyilatkozatát, akkor a postára adás dátumát, amennyiben e-mailen keresztül, akkor az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Vállalkozás a határidő számítás szempontjából. Javasoljuk, hogy a Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma, különös tekintettel az alábbiakra (bizonyítási teher).

Melyik félen van a bizonyítási teher?

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az e pontban (6.pont) meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Mit kell tennie a Vállalkozásnak azután, hogy a Fogyasztó gyakorolta az elállási jogát?

A Vállalkozás köteles e-mailben ésszerű határidőn belül visszaigazolni a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését, különösen akkor, ha Fogyasztó a Honlapon biztosított módon küldte be elállási nyilatkozatát (például webúrlapon).

Mit kell tennie a Fogyasztónak azután, hogy megküldte elállási nyilatkozatát?

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt Terméket a Vállalkozás által a Honlapon feltüntetett visszavételi címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a Terméket.

Kit terhel a visszaküldés költsége?

A Terméknek a Vállalkozás címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli, kivéve, ha a Vállalkozás vállalta e költségek viselését. A Vállalkozás azonban nem vállalja át a visszaszállítás lebonyolítását, illetve költségét a Fogyasztótól. A Vállalkozás az utánavétel vagy portósan visszaküldött csomagot nem veszi át. A Termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Fogyasztó felelhet a Termék értékcsökkenéséért elállás esetén

A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a Termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az **a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt** következett be. A Vállalkozás tehát követelheti a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés, illetve ésszerű költségeinek megtérítését.

Meddig kell a Vállalkozásnak visszatérítenie a vételárat és annak milyen elemeit a Fogyasztó elállása esetén?

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Vállalkozás visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást (Termék ára), ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek miatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Vállalkozás által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.

Mikor tartjuk vissza a visszajáró összeget?

A Vállalkozás jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a Terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Vállalkozás a korábbi időpontot veszi figyelembe.

Milyen módon fizetjük meg a Fogyasztónak a visszajáró összeget?

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Vállalkozás, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja, például az elállási nyilatkozatán megadja a bankszámlaszámát és a kedvezményezett nevét. Az ilyen visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

A pénz visszatérítésének leggyorsabb és legbiztonságosabb módja a banki átutalás, így mindenképp javasoljuk az elállásnál a banki visszautalás választását.

Amennyiben a visszatérítést minél gyorsabban bankszámlára utalással szeretné, úgy kérjük, ne felejtse el bankszámlaszámát az elállási nyilatkozatában vagy (elektronikus) levelében megadni részünkre.

Hogyan vizsgáljuk meg a visszaérkező csomagot elállás, vagy csere esetén?

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása videokamerával rögzítésre kerül. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség (például, hogy a visszaküldött termék sérült, használt, koszos, vagy hiányos volt).

7. KELLÉKSZAVATOSSÁGRÓL, TERMÉKSZAVATOSSÁGRÓL ÉS A JÓTÁLLÁSRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÓ

A különböző szavatossági jogokról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató a VI. Mellékletben található

8. HOGYAN ÉRVÉNYESÍTHETI A JOGAIT?

JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Panaszügyintézés

Mikor tehet Ön panaszt?

Ön panaszt tehet a Vállalkozásnál a Vállalkozásnak és minden, a Vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek a magatartására, tevékenységére vagy mulasztására, ami a Termék(ek)nek Ön részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban áll.

Hogyan teheti meg panaszát?

Ön a panaszát szóban és írásban is megteheti.

Hol tehet Ön panaszt?

Ön a Termékkel vagy a Vállalkozás értékesítési tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait elsősorban közvetlenül a 1. pontban meghatározott elérhetőségeken keresztül terjesztheti elő, illetve ezeken az elérhetőségeken is:

Etyeki Tüzép Kft.
2091 Etyek, Kossuth L. u. 72/b
Telefon: +36 22 597 027
Telefax: +36 22 597 028
E-mail: info@etyekituzep.hu

Szóbeli panasz

A szóbeli panasz kivizsgálásának szabályai

A Vállalkozás a telefonon keresztül közölt szóbeli panaszt köteles azonnal megvizsgálni és amennyiben arra lehetőség van, szükség szerint orvosolni. Ha Ön a panasz kezelésével nem ért egyet vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Vállalkozás a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel.

A jegyzőkönyvre vonatkozó szabályok

A Vállalkozás a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén Önnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg – legkésőbb 30 napon belül - megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

A Vállalkozás panaszról felvett jegyzőkönyv másolatát a panasz felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak bemutatni.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Vállalkozás egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

Egyekben a szóbeli panasz feldolgozásakor a Vállalkozás az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

Írásbeli panasz

A Vállalkozás a hozzá írásban érkezett panaszt **30 napon belül** érdemben **megválaszolja** és intézkedik annak közléséről.

A panasz elutasítása esetén a Vállalkozás az elutasítás indokáról tájékoztatja Önt. A panasz elutasítása esetén a Vállalkozás köteles Önt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a Vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Vállalkozás és a Fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Vállalkozással való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Fogyasztó, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a testület eljárását, illetve fordulhat a Vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testülethez is, továbbá a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Fogyasztó számára:

- Békéltető testületi eljárás
- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál
- Vitarendezési eljárás az EU online vitarendezési platformján keresztül

- Bírósági eljárás kezdeményezése

Részletek:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

Ha Ön fogyasztói jogainak megsértését észleli, panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi hatóság kérelemre, vagy hivatalból eljár, vizsgálva ezzel a Vállalkozás piaci magatartását fogyasztóvédelmi szempontból. Az Ön egyedi ügyét azonban a békéltető testület oldja meg, azaz a fogyasztóvédelmi hatóság ebben az esetben átteszi a kérelmező ügyét a békéltető testülethez.

Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján keresztül

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU> _

Online adásvételi szerződéssel összefüggő fogyasztói jogvita esetén lehetőség van arra, hogy a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, akár határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a fenti linken keresztül elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.

Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztó beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a békéltető testület részére a platformon keresztül. Így a fogyasztók a távolságok ellenére egyszerűen tudják érvényesíteni jogukat.

Általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatalokat jelölte ki [a jogszabály](#). A kormányhivatalok elérhetősége: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>

Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Békéltető testületek elérhetősége:

<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Amennyiben a Vállalkozás a Fogyasztó panaszát elutasítja, úgy a Fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulni. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Fogyasztó a Vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában Fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a Vállalkozás és a Fogyasztó között. Ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Vállalkozás

kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a Fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a Fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. Az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell:

- a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
- a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelemelőterjesztésére nem került sor,
- a testület döntésére irányuló indítványt,
- a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a Fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a Vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a Fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről. Ha a Fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Vállalkozást a békéltető testületi eljárás során együttműködési kötelezettség terheli. Ennek megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel. A Vállalkozások jogsértő magatartása ellen kötelező bírságkiszabás alkalmazandó, arról való eltekintésre nincs lehetőség, az nem mellőzhető a kis- és középvállalkozások esetén sem.

A bírság mértéke kis- és középvállalkozások esetén 15 ezer forinttól 500 ezer forintig terjedhet, míg a számviteli törvény hatálya alá tartozó, 100 millió forintot meghaladó éves nettó árbevétellel rendelkező, nem kis- és középvállalkozás esetén 15 ezer forinttól, a vállalkozás éves nettó árbevételének 5%-áig, de legfeljebb 500 millió forintig terjedhet.

Az eljárás keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a Vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyében van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A békéltető testület egyezséget próbál meg létrehozni a fogyasztó és a vállalkozás között, ennek hiányában pedig dönt az ügyben. Fontos, hogy a Fogyasztó csak szerződésének teljesítésével, azaz egyedi jogvitájával kapcsolatban fordulhat a testülethez, más, a fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörébe tartozó ügyben (pl. megtévesztés, árfeltüntetés, stb.) nem, ilyen esetben a békéltető testület átteszi az ügyet a fogyasztóvédelmi hatósághoz.

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Amennyiben valamelyik elérhetőségi adat megváltozott, az alábbi linken tudja a legfrissebb elérhetőségi adatokat megtekinteni: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Telefonszám: 06-72-507-154
Fax: 06-72-507-152
Email: info@baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523
Fax: 06-76-501-538
Email: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu;
Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszám: 06-66-324-976
Fax: 06-66-324-976
Email: bekeltetes@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszám: 06-46-501-091; 06-46-501-870
Fax: 06-46-501-099
Email: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
Telefonszám: 06-1-488-2131
Fax: 06-1-488-2186
Email: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: 06-62-554-250/118
Fax: 06-62-426-149
Email: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszám: 06-22-510-310
Fax: 06-22-510-312
Email: fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszám: 06-96-520-217
Fax: 06-96-520-218
Email: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszám: 06-52-500-710
Fax: 06-52-500-720
Email: bekelteto@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Telefonszám: 06-36-429-612
Fax: 06-36-323-615
Email: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. III. emelet

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszám: 06-34-513-027

305-306.
Telefonszám: 06-56-510-621, 06-20-373-2570
Fax: 06-56-510-628
Email: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Fax: 06-34-316-259
Email: bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület
Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.
Telefonszám: 06-32-520-860
Fax: 06-32-520-862
Email: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület
Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81
Telefonszám: 06-1-269-0703
Fax: 06-1-474-7921
Email: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület
Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.
Telefonszám: 06-82-501-026
Fax: 06-82-501-046
Email: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszám: 06-42-311-544
Fax: 06-42-311-750
Email: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület
Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet
Telefonszám: 06-74-411-661
Fax: 06-74-411-456
Email: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület
Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszám: 06-94-312-356
Fax: 06-94-316-936
Email: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület
Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.
Telefonszám: 06-88-429-008
Fax: 06-88-412-150
Email: bekelteto@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
Telefonszám: 06-92-550-513
Fax: 06-92-550-525
Email: zmbekelteto@zmkik.hu

A Vállalkozást a békéltető testületi eljárás során együttműködési kötelezettség terheli.

Bírósági eljárás kezdeményezése

Amennyiben a Fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint. A pert keresetlevéllel kell megindítani. A keresetlevélhez csatolni kell minden olyan okiratot, annak másolatát, amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik a Fogyasztó.

A keresetlevélben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;

- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet.

9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Felelősség

A Fogyasztó a Honlapot, a webshop felületét kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Vállalkozás nem vállal felelősséget a használat során felmerülő károkért a szándékosan vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

A Fogyasztó köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Fogyasztó által a Honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Vállalkozás jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Vállalkozás jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

A Vállalkozás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más Vállalkozások oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért a Vállalkozás nem vállal felelősséget.

Amennyiben a Fogyasztó a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, kérjük, hogy azt haladéktalanul jelezze a Vállalkozás felé. Ha a Vállalkozás jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

Szerzői jogok és azok megsértésének következményei

A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege, blogbejegyzésben írt cikkek és technikai megoldásai és a szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog alatt állnak. A Vállalkozás a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Honlap, valamint a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát, fotót és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A Honlap tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása kizárólag magáncélú felhasználás céljából vagy a Vállalkozás előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.

A fentiekben meghatározott, felhasználási engedély nélküli tartalom felhasználása esetén a Vállalkozás kötbér és/vagy sérelemdíj követelésére jogosult. A kötbér összege szavanként 1000 Ft, illetve képenként 5000 Ft. A szerzői jogi jogsértés dokumentálása tekintetében a Vállalkozás közjegyzői közreműködést vesz igénybe. A közjegyző jogosult az interneten

elkövetett jogsértések tanúsítására, így közhitelesen igazolhatóak a közjegyző jelenlétében rögzített szerzői jogi jogsértések.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően, a Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Fogyasztónak a Honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.

A Vállalkozás fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a domain névére, az ehhez tartozó aldomainekre, a Vállalkozás által foglalt minden más domain névre, annak aloldalaira, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Vállalkozás adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Vállalkozás külön írásbeli engedélyt adott.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Vállalkozás által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Vállalkozás adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

Felhasználók által közölt adatok, információk

A Honlap felhasználója teljes mértékben felel az általa a Vállalkozásnak az oldal igénybevételeivel eljuttatott információkért, így tartalmilag, azok valódiságát tekintve és az esetleges kapcsolódó szerzői jogok tekintetében is. A Honlap felhasználója hozzájárul az általa megadott adatok és információk tárolásához, statisztikai elemzésekhez és egyéb – a személyes adatok védelmét nem sértő – üzleti célokra történő felhasználásához bármilyen formában és bármilyen aktuális vagy jövőbeli eszközzel, beleértve az összes Tartalmat, audio és video tartalmat is, melyet a Ön küld el akár harmadik feleken keresztül is.

Jogról lemondás feltételei

Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Amennyiben a Vállalkozás valamely, jelen ÁSZF alapján őt megillető jogát nem gyakorolja, nem tekinthető az adott jogról történő lemondásnak.

10. AZ ÁSZF EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA, KIZÁRÁSOK

Hogyan módosíthatjuk az ÁSZF-et?

Az ÁSZF módosítás nem visszamenőleges hatályú és nem érinti az ÁSZF módosítás előtt megkötött szerződéseket.

A Vállalkozás jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Fogyasztó Honlapon történő előzetes tájékoztatása mellett egyoldalúan is módosítani a módosítás időpontját követően megkötött szerződésekre kiterjedő hatállyal. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Honlap első használata alkalmával válnak hatályossá a Fogyasztóval szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell csak alkalmazni.

A szerződés teljessége, kizárások

A jelen ÁSZF és a Honlapon elérhető tájékoztatók, valamint egyéb információk a Vállalkozás és Fogyasztó közötti szerződés teljes tartalmát magában foglalják.

Jelen ÁSZF alapján létrejött szerződéseknek nem képezi tartalmát, a Vállalkozás és a Fogyasztó között, a korábbi üzleti kapcsolatukban kialakult szokás és gyakorlat. Továbbá a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződéseknek nem képezi tartalmát az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

I. Melléklet

FOGALMAK

Felek: Vállalkozás és Fogyasztó együttesen.

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Fontos: a békéltető testületek előtt induló eljárásokat a fenti „Fogyasztó” meghatározáson kívül eső személyek is megindíthatják, ugyanis ebben a szűk körben a fogyasztó fogalma kibővül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön **törvény szerinti civil szervezettel, egyházi jogi személlyel, társasházzal, lakásszövetkezettel, mikro-, kis- és középvállalkozással**, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Fogyasztói szerződés: Olyan szerződés, melynek egyik alanya Fogyasztónak minősül.

Honlap: A Vállalkozás által üzemeltetett elektronikus felület a roro.teto-ablak.hu, amelyen a Szerződés megkötésének folyamata kezdődik.

Jótállás: A Fogyasztó és a Vállalkozás között kötött szerződések esetén a Polgári Törvénykönyv szerinti,

1. a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint
2. a jogszabályon alapuló kötelező jótállás.

Szerződés: Vállalkozás és Fogyasztó között a Honlap igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés.

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a

szerező felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

Termék(ek): a Honlap kínálatában szereplő, értékesítésre szánt birtokba vehető forgalomképes ingó dolog/dolgok, mely a Szerződés tárgyát képezheti(k) a Fogyasztó megrendelése esetén.

Vállalkozás: a jelen ÁSZF egyik szerződő fele, a 1. pontban meghatározott szervezet vagy egyéni vállalkozó.

II. Melléklet

Szállítási feltételek

Fontos: az itt található feltételek és lehetőségek tájékoztató jellegűek. Az Ön megrendelése időpontjában a konkrét megrendelésére vonatkozó tényleges és aktuális szállítási díjakat, a lehetőségek listáját és a végleges szállítási feltételeket a megrendelési folyamat során és a megrendelés elküldése előtt megjelenő rendelés összesítő felületen és/vagy a visszaigazoló e-mail(ek)ben találja meg.

Személyes átvétel. Ön a megrendelt termékeket személyesen is átveheti a Szolgáltató által megjelölt telephelyén (2042 Etyek, Kossuth Lajos u. 72/b. vagy 2060 Bicske, Csákvári út 5. vagy 8000 Székesfehérvár, Szent Flórián körút Kiskút útja sarok). A termék átvételének legkorábbi időpontjáról a Vállalkozás telefonon/e-mailben értesíti Önt. A személyes átvételre munkanapokon 7 és 17 óra között, szombaton 7 és 13 óra között van lehetősége.

Kiszállítás. Kérésére a Vállalkozás vállalja a megrendelt termék kiszállítását az Ön által megadott magyarországi szállítási címre, az alább megadott szállítási költség ellenében. A megrendelt terméket akár a visszaigazolást követő munkanapon 17 óráig (amennyiben a termékből megfelelő mennyiség van raktáron), de legkésőbb 2-7 munkanapon belül az építkezés helyszínére szállítjuk. A szállítás un. körfuvarban, alvállalkozó igénybevételével történik, annak napon belüli időpontjára sajnos nincs ráhatásunk.

A szállítás

Gyártói kiszállítás esetén a szállítási költség bruttó 39.400 Ft

Raben futárszolgálat esetén a bruttó szállítási költség a következő:

2 kg-ig 2.275 Ft

5 kg-ig: 2.470 Ft

10 kg-ig: 2.645 Ft

20 kg-ig: 2.960 Ft

40 kg-ig: 4.485 Ft

raklapos kiszállításnál: 22.250 Ft/raklap

A kiszállítás bruttó 600.000 Ft feletti rendelés esetén ingyenes.

Az ajánlatkérés akkor válik megrendeléssé, amikor Ön elfogadja a kiszállítás költségeit is.

A szállítás teljesítésére a Szolgáltató jogosult más vállalkozók szolgáltatásait igénybe venni (közvetített szolgáltatás). A kiszállítás pontos dátumáról a Szolgáltató e-mailben/telefonon értesíti Önt. e venni.

Amennyiben a helyszín megközelíthetőségéről, illetve a lepakoláshoz szükséges elegendő hely biztosításáról nem gondoskodik, a Szolgáltató telefonon felveszi Önnel a kapcsolatot és az Ön döntése alapján a teljesítés a szállítási címhez eső legközelebbi helyen történő lerakodással is megtörténhet. Amennyiben a szállítási címhez eső legközelebbi helyen történő lerakodáshoz nem járul hozzá, a Szolgáltató felszólítja a szállítási cím megközelíthetőségéről, a lerakodáshoz szükséges hely biztosításáról való gondoskodásra. A második szállítással járó

többletköltségeket Ön köteles megtéríteni a Szolgáltató részére. Amennyiben a teljesítés a szállítási cím megközelíthetőségének, a lerakodáshoz szükséges hely biztosításának a hiányából hiúsul meg Ön köteles a Szolgáltató szerződészegésből eredő összes kárának a megtérítésére.

Személyes átvétel

Ön a terméket üzleteink egyikében személyesen is átveheti Kollégáink tájékoztatják, hogy aktuálisan melyik üzletben érhető el a termék.

Üzleteink címe:

- 2091 Etyek, Kossuth Lajos utca 72/b
- 2060 Bicske, Csákvári út 5.
- 8000 Székesfehérvár, Kiskút útja 5/a

Üzletünk nyitva tartása: Hétköznap 7.00-17.00, szombaton 7.00-12.00

A személyes átvétel díja: 0 Ft (ingyenes)

III. Melléklet

Fizetési megoldások

Fontos: az itt található feltételek és lehetőségek tájékoztató jellegűek. Az Ön megrendelése időpontjában a konkrét megrendelésére vonatkozó tényleges és aktuális fizetési lehetőségek listáját és a végleges fizetési feltételeket a megrendelési folyamat során adott tájékoztatásainkban és a megrendelés elküldése előtt megjelenő rendelés összesítő felületen találja meg.

Banki átutalás: A megrendelés ellenértékét a Termék(ek) kiszállítását, illetve átvételét megelőzően banki átutalással is kiegyenlítheti. A banki átutalás indítása előtt mindenképp várja meg, amíg a Vállalkozás visszaigazolja az Ön megrendelését és megküldi Önnek a szükséges átutalási utasításokat. A Vállalkozás bankszámlaszámát biztonságképpen ellenőrizze le a 1. pontban megadott bankszámla információ alapján. A banki átutalás közlemény rovatában Ön köteles feltüntetni a megrendelés számát és a Roto-shop nevet.

Utánvétes fizetés: Amennyiben az „Utánvétel” fizetési módot is ki tudja választani a konkrét megrendeléskor, a megrendelés értékének kiegyenlítése a kiszállítás vagy az átvétel helyszínén történő átvételkor történik, készpénzben, illetve a futárcégtől függően bankkártyával. A Vállalkozás kizárólag magyar forintot (Ft) fogad el. Amennyiben a kiszállításkor nem áll módjában a teljes összeget készpénzben megfizetni, - és erről a Szolgáltatót a szállítást megelőző 3 munkanappal nem értesítette – akkor ez az átadás meghiúsulását eredményezi. Az utánvétes fizetés többletköltsége minimum 950 Ft + Áfa (bruttó 1.207Ft), vagy az áru értékének 1%-a, maximum 750.000 Ft, amit a vásárlás költségeit összesítő rendszer feltüntet.

Készpénzes fizetés a telephelyen: „Készpénzes fizetés” választása esetén Ön a Szolgáltató telephelyén (2042 Etyek, Kossuth Lajos u. 72/b. vagy 2060 Bicske, Csákvári út 5.) fizeti meg a termék vételárát készpénzben, vagy bankkártyával (MasterCard, Visa, Electron, Maestro). Készpénzes fizetés esetén csak magyar forintban van erre lehetőség. Az átvételre a fizetést követően kerülhet sor.

Fizetés az Etyeki Tűzép Kft. fizetési oldalán keresztül: Önnek lehetősége van a vételár kifizetésére a fizetes.etyekituzep.hu oldalon keresztül. Az oldalon a vásárlási adatait Ön is megadhatja, de kérheti, hogy az adatokkal előre kitöltve, egy linket küldjünk Önnek, melyre rákattintva oldalunkon ellenőrizheti az adatait, a „Fizetés” gombra kattintva azonnal átirányításra kerül a K&H Bank fizetési oldalára. A fizetés közvetlenül a Bank által üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik, és nem a Honlapon. A Honlap és a Szolgáltató az Ön kártya-, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet. A fizetési oldal segítségével rendezheti megrendelésének összegét, illetve korábban kiállított számláját is kiegyenlítheti.

Készpénzes vagy bankkártyás fizetés személyes átvételkor

Amennyiben valamelyik üzletünkben vagy bemutatótermünkben személyesen veszi át a Terméket, Önnek lehetősége van készpénzben és bankkártyával is kiegyenlíteni az árát.

Mire figyeljen bankkártyával történő fizetéskor?

- A kártyabirtokosok számára az internetes fizetés, csakúgy, mint a hagyományos POS terminálon történő fizetés díjmentes.
- Ma már a Maestro bankkártyával is lehet fizetni az interneten. Részletekért érdeklődjön kibocsátó bankjánál.
- A kártyatársaságok a kártyabirtokosok érdekeit védik, ezért amennyiben kártyával vásárol és a kereskedő nem teljesít, úgy a kibocsátó bankjánál megadott reklamáció keretében érvényesítheti panaszát, melynek jogossága esetén Ön visszakapja a pénzt.
- A kártyabirtokosok azonosítását szolgálja a kártya aláírási paneljében található 3 jegyű ellenőrző kód – amit CVC2-nek vagy CVV2-nek is szoktak nevezni – (a 3 jegyű ellenőrző kód megtalálható a kártyaszám, illetve annak utolsó négy számjegye után). Ezt a kódot kérjük, ugyanolyan gondossággal kezelje, mint a PIN kódot!

Biztonsági jó tanácsok

- Növeli a biztonságot, ha SMS-szolgáltatást igényel bankjától, melynek eredményeképpen a számlán történt változásokról azonnal értesítést kap.
- Kérjük, készpénzfelvételnél, illetve vásárlásnál használt négyjegyű PIN kódját soha ne adja meg internetes fizetés esetén, illetve ügyeljen arra, hogy a kártyaszámát és a kártya lejárat dátumát ne adja ki illetékteleneknek!
- A vásárlást, fizetést követően mindig jelentkezzen ki a web oldalról! Különösen fontos ez olyan számítógép esetén, amit más is használ. Az adatai védelme érdekében javasoljuk, hogy saját gépről vásároljon, kerülje a nyilvános internetes kávézókat, hotspotokat!
- Kérjük, e-mailben történő adategyeztetéskor fokozottan figyeljen, ugyanis Nyugat-Európában és az Egyesült Államokban egyre gyakoribb, hogy illetéktelenek e-mailben próbálnak adatot kicsalni.

IV. Melléklet

Elállási nyilatkozat minta

Kizárólag a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza az alább feltüntetett elérhetőségek valamelyikére.

Vállalkozás adatai:

Cégnév:	Etyeki Tüzép Kft.
Székhely:	2091 Etyek, Kossuth Lajos u. 72/b.
Telefon:	+36 22 597 027
E-mail:	info@etyekituzep.hu
Adószám:	12997644-2-07

Alulírott(ak) kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat a Vállalkozással az alábbi termék/ek adásvételével kapcsolatban kötött szerződés tekintetében:

Megrendelés száma:.....

Termék megnevezése:.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

Elállást gyakorló fogyasztó(k) neve:.....

Elállást gyakorló fogyasztó(k) címe:.....

A pénz visszatérítésének leggyorsabb és legbiztonságosabb módja a banki átutalás, így mindenképp javasoljuk az elállásnál a banki visszautalás választását! Amennyiben a visszatérítést minél gyorsabban bankszámlára utalással szeretné, úgy kérjük ne felejtse el ezt a részt kitölteni!

Amennyiben az alábbi adatokat megadja, hozzájárul ahhoz, hogy Vállalkozás az Ön által kifizetett végösszeget átutalás formájában térítse vissza az Ön részére:

Kedvezményezett neve:.....

Bankszámlaszám:.....

Az Ön vásárláskor/regisztrációkor megadott email címe:

Kelt,év.....hónap.....nap

.....
Fogyasztó(k) aláírása

(kérjük csak abban az esetben írja alá, ha postai úton küldi el részünkre)

V. MELLÉKLET

TÁJÉKOZTATÁS AZ ELÁLLÁSI JOGRÓL

A Fogyasztó elállási joga

Fontos információ: az itt felsorolt jogok a fogyasztónak minősülő Fogyasztókat illetik meg (továbbiakban: „Fogyasztó” – lásd még a Fogalommeghatározásokat az I. Mellékletben). Ennek megfelelően cégek, intézmények, közületek stb. (jogi személyek) nem gyakorolhatják az alábbiak szerinti elállási jogot.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § értelmében a Fogyasztó jogosult a Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a

- e) Terméknek,
- f) több Termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,
- g) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- h) ha a Terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

A Fogyasztó a szerződés megkötésének a napja és a Termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

A Fogyasztó elállási jogának kizárása

A Fogyasztót **nem** illeti meg az elállási jog az alábbi esetekben:

- n) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- o) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- p) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- q) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében (pl. friss élelmiszer, meleg étel);
- r) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza. Az ilyen termékek

visszavétele a Vállalkozástól nem várható el akkor, ha a Fogyasztó a terméket közvetlenül védő csomagolást már felbontotta és/vagy rendeltetésszerű használatát megkezdte, hiszen ilyenkor nem zárható ki, hogy a termék emberi testtel vagy testnedvekkel, illetve baktériumokkal érintkezett, így a termék higiéniai vagy egészségügyi minősége már nem garantálható. Amennyiben a Fogyasztó még nem kezdte meg ezen, a kivételszabály alá tartozó termékek használatát, tehát a terméket közvetlenül védő csomagolást még nem bontotta fel, elállási jogát az általános szabályok szerint gyakorolhatja.

- s) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- t) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- u) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- v) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- w) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- x) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- y) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- z) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést és a Fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti felmondási jogát.

Ha a Fogyasztó mégis élni kíván elállási jogával, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségeken a Vállalkozás részére. Ebből a célból a Fogyasztó felhasználhatja a megrendelést visszaigazoló e-mailhez mellékelte vagy a jelen ÁSZF végén található IV. Mellékletben elérhető elállási nyilatkozat-mintát is.

Az elállási jog gyakorlására vonatkozó eljárás szabályai

Mikor minősül érvényesnek az elállási jog gyakorlása?

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Vállalkozás részére. Amennyiben a Fogyasztó postai úton küldi meg elállási nyilatkozatát, akkor a postára adás dátumát, amennyiben e-mailen keresztül, akkor az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Vállalkozás a határidő számítás szempontjából. Javasoljuk, hogy a Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma, különös tekintettel az alábbiakra (bizonyítási teher).

Melyik félen van a bizonyítási teher?

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az e pontban (6.pont) meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Mit kell tennie a Vállalkozásnak azután, hogy a Fogyasztó gyakorolta az elállási jogát?

A Vállalkozás köteles e-mailben ésszerű határidőn belül visszaigazolni a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését, különösen akkor, ha Fogyasztó a Honlapon biztosított módon küldte be elállási nyilatkozatát (például webúrlapon).

Mit kell tennie a Fogyasztónak azután, hogy megküldte elállási nyilatkozatát?

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt Terméket a Vállalkozás által a Honlapon feltüntetett visszavételi címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a Terméket.

Kit terhel a visszaküldés költsége?

A Terméknek a Vállalkozás címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli, kivéve, ha a Vállalkozás vállalta e költségek viselését. A Vállalkozás azonban nem vállalja át a visszaszállítás lebonyolítását, illetve költségét a Fogyasztótól. A Vállalkozás az utánvételt vagy portósan visszaküldött csomagot nem veszi át. A Termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Fogyasztó felelhet a Termék értékcsökkenéséért elállás esetén

A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a Termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az **a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt** következett be. A Vállalkozás tehát követelheti a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés, illetve ésszerű költségeinek megtérítését.

Meddig kell a Vállalkozásnak visszatérítenie a vételárat és annak milyen elemeit a Fogyasztó elállása esetén?

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Vállalkozás visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást (Termék ára), ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Vállalkozás által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.

Mikor tartjuk vissza a visszajáró összeget?

A Vállalkozás jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a Terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Vállalkozás a korábbi időpontot veszi figyelembe.

Milyen módon fizetjük meg a Fogyasztónak a visszajáró összeget?

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Vállalkozás, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja, például az elállási nyilatkozatán megadja a bankszámlaszámát és a kedvezményezett nevét. Az ilyen visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

A pénz visszatérítésének leggyorsabb és legbiztonságosabb módja a banki átutalás, így mindenképp javasoljuk az elállásnál a banki visszautalás választását.

Amennyiben a visszatérítést minél gyorsabban bankszámlára utalással szeretné, úgy kérjük, ne felejtse el bankszámlaszámát az elállási nyilatkozatában vagy (elektronikus) levelében megadni részünkre.

Hogyan vizsgáljuk meg a visszaérkező csomagot elállás, vagy csere esetén?

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása videókamerával rögzítésre kerül. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség (például, hogy a visszaküldött termék sérült, használt, koszos, vagy hiányos volt).

VI. Melléklet

TÁJÉKOZTATÓ A SZAVATOSSÁGI, JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

Amennyiben bármilyen kérdése van az Önt megillető szavatossági, jótállási jogokról, keresse ügyfélszolgálatunkat a KAPCSOLAT menüpontban feltüntetett elérhetőségeken.

Ön jótállási vagy szavatossági igényeit az alábbi címen érvényesítheti:

*Etyeki Tüzép Kft.
2091 Etyek, Kossuth L. u. 72/b*

A tájékoztatóban megadott jogaival Ön akkor élhet, ha a Vállalkozás hibásan teljesített Önnek.

Hibás teljesítésről akkor beszélünk, ha a Vállalkozás szolgáltatása (a Termék) nem felel meg a Szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

Fontos, hogy a Vállalkozás nem teljesített hibásan, ha Ön a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte vagy ismernie kellett (pl. minőségcsökkent leértékelt Termék esetén).

Az alábbiak teljesülése esetén minősül szerződésszerűnek a Vállalkozás szolgáltatása (a Termék vagy egyéb kapcsolódó szolgáltatások):

a) meg kell felelnie a szerződésben foglalt **leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, típusnak**, valamint rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott **funkcionalitással, kompatibilitással, interoperabilitással** és egyéb, a szerződés szerinti jellemzőkkel;

b) **alkalmasnak kell lennie a fogyasztó által meghatározott bármely célra**, amelyet a fogyasztó legkésőbb a szerződés megkötésekor a Vállalkozás tudomására hozott, és amelyet a vállalkozás elfogadott;

c) rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott valamennyi **tartozékkal, használati útmutatóval** - ideértve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást, a telepítési utasítást, valamint az ügyfélszolgálati támogatást -; és

d) biztosítania kell a szerződésben meghatározott **frissítéseket**.

További feltétele a szerződésszerű teljesítésnek az, hogy a Termék vagy a Vállalkozás egyéb szolgáltatása:

(i) alkalmas legyen azokra a célokra, amelyeket azonos típusú szolgáltatás esetén jogszabály, műszaki szabvány vagy műszaki szabvány hiányában az irányadó magatartási kódex előír;

(ii) rendelkezzen a fogyasztó által észszerűen elvárható azon mennyiséggel, minőséggel, teljesítmény- és egyéb jellemzőkkel - különösen a funkcionalitás, a kompatibilitás, a hozzáférhetőség, a folyamatosság és a biztonságosság tekintetében -, amely azonos típusú szolgáltatás esetén szokásos, figyelembe véve a Vállalkozás, annak képviselője vagy az értékesítési láncban részt vevő más személy a szolgáltatás konkrét tulajdonságaira vonatkozó nyilvános - különösen hirdetésben vagy címkén tett - kijelentését;

(iii) rendelkeznie kell a fogyasztó által észszerűen elvárható tartozékokkal és útmutatókkal - ideértve a csomagolást, illetve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást -; és

(iv) meg kell felelnie a Vállalkozás által a szerződéskötést megelőzően mintaként, modellként bemutatott vagy próbaverzióként elérhetővé tett szolgáltatás tulajdonságainak, leírásának.

Fontos: A Vállalkozás szolgáltatásának nem kell megfelelnie a (ii) pontban említett nyilvános kijelentésnek, ha a Vállalkozás bizonyítja, hogy

- a) a nyilvános kijelentést nem ismerte, és azt nem is kellett ismernie;
- b) a nyilvános kijelentést a szerződéskötés időpontjáig már megfelelő módon helyesbítették; vagy
- c) a nyilvános kijelentés a fogyasztó szerződéskötési elhatározását nem befolyásolhatta.

Hibás teljesítés áru adásvételi szerződés esetén

A Vállalkozás hibásan teljesít, ha a Termék hibája **a szakszerűtlen üzembe helyezéséből** fakad, feltéve, hogy

a) az üzembe helyezés az adásvételi szerződés részét képezi, és azt a Vállalkozás végezte el, vagy a Vállalkozás felelősségvállalása mellett végezték el; vagy

b) az üzembe helyezést a fogyasztónak kellett elvégeznie, és a szakszerűtlen üzembe helyezés a Vállalkozás által - illetve digitális elemeket tartalmazó áruk esetében a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás szolgáltatója által - rendelkezésre bocsátott üzembe helyezési utasítások hiányosságainak következménye.

Ha az adásvételi szerződés szerint az árut (Terméket) a Vállalkozás helyezi üzembe, vagy az üzembe helyezés a Vállalkozás felelősségvállalása mellett történik, a teljesítést akkor kell a Vállalkozás által befejezettnek tekinteni, amikor az üzembe helyezés befejeződött.

Ha a digitális elemeket tartalmazó áru esetében az adásvételi szerződés a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatásáról rendelkezik, a Vállalkozás felel az áru digitális tartalommal vagy digitális szolgáltatással kapcsolatos hibájáért, amennyiben a hiba

a) két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított két éven belül; vagy

b) két évet meghaladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén a folyamatos szolgáltatás teljes időtartama alatt

következik be vagy válik felismerhetővé.

Hibás teljesítés digitális elemeket tartalmazó áru esetén

Digitális elemeket tartalmazó áru esetében a Vállalkozásnak biztosítania kell, hogy a fogyasztó értesítést kapjon az áru digitális tartalmának vagy az azzal kapcsolatos digitális szolgáltatás olyan frissítéseiről - ideértve a biztonsági frissítéseket is -, amelyek az áru szerződésszerűségének fenntartásához szükségesek, valamint biztosítania kell, hogy a fogyasztó meg is kapja azokat.

A Vállalkozásnak a frissítés elérhetővé tételét az alábbi időtartamokig kell biztosítania:

Ha az adásvételi szerződés

a) a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás egyszeri szolgáltatásáról rendelkezik, akkor addig, amíg az áru és a digitális elemek típusa és célja, valamint az egyedi körülmények és a szerződés jellege alapján a fogyasztó által észszerűen elvárható; vagy

b) a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás tekintetében meghatározott időszakon keresztül történő folyamatos szolgáltatásról rendelkezik, akkor két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított két évig vagy két évet meghaladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén a folyamatos szolgáltatás teljes időtartama alatt.

Ha a fogyasztó nem telepíti észszerű határidőn belül a rendelkezésre bocsátott frissítéseket, a Vállalkozás nem felel az áru hibájáért, ha az kizárólag a vonatkozó frissítés alkalmazásának hiányából fakad, feltéve, hogy

a) a Vállalkozás tájékoztatta a fogyasztót a frissítés elérhetőségéről és a telepítés fogyasztó általi elmulasztásának következményeiről; és

b) a frissítés fogyasztó általi telepítésének elmulasztása vagy a frissítés fogyasztó általi helytelen telepítése nem a Vállalkozás által biztosított telepítési útmutató hiányosságának tudható be.

Nem állapítható meg hibás teljesítés, ha a szerződés megkötésekor a fogyasztó külön tájékoztatást kapott arról, hogy az áru valamely konkrét tulajdonsága eltér a jelen Tájékoztatóban leírt követelményektől, és az adásvételi szerződés megkötésekor a fogyasztó ezt az eltérést külön, kifejezetten elfogadta.

Szavatosság és jótállás viszonya

A jótállás és a szavatossági jogok egymás mellett érvényesülnek. Alapvető különbség köztük, hogy jótállás esetén a Fogyasztó számára kedvezőbben vannak megállapítva a bizonyítási teher szabályai.

Hibás teljesítés

Egy Termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Nem minősül hibás teljesítésnek az, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy ismernie kellett.

Fogyasztói szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő egy éven belül a Fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Kellékszavatosság

Ön a Vállalkozás hibás teljesítése esetén a Vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv és a 373/2021. (VI.30) Korm. rendelet szabályai szerint. Fogyasztói szerződés keretében vásárolt új termék vásárlása esetén az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait érvényesíteni már nem tudja.

Használt termékek esetében 2 évnél rövidebb elévülési határidő is kiköthető. A Vállalkozás az általa értékesített Termékei esetében minden esetben 1 év szavatosságot vállal, melynek értelmében Ön 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Amennyiben nem fogyasztói szerződésről van szó, a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Ön közvetlenül a Vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

a) Kellékszavatosság keretében érvényesíthető igények

Ön – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Vállalkozás számára más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavításra nyitva álló határidő a fogyasztási cikk átvételekor indul.

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Vállalkozással.

Ön a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt vagy arra a Vállalkozás adott okot.

Ha a szavatossági igényét a Terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a Termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

b) A Vállalkozás mentesülése a kellékszavatossági kötelezettsége alól

A szerződés teljesítésétől számított 6 hónapon (áru és digitális elemet tartalmazó áru adásvétele esetén 12 hónapon) belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha igazolja, hogy a Terméket a Vállalkozástól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Vállalkozás csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a Termék hibája az Ön részére történő átadást követően keletkezett.

Amennyiben a Vállalkozás bizonyítani tudja, hogy a hiba oka Önnek felróható okból keletkezett, nem köteles az Ön által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap (áru és digitális elemet tartalmazó áru adásvétele esetén 12 hónap) eltelte után azonban már köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Kellékszavatossági szabályok áru adásvételére irányuló fogyasztói szerződés esetén

A Vállalkozás megtagadhatja az áru szerződésszerűvé tételét, ha a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne a Vállalkozásnak, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát.

A fogyasztó akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

a) a Vállalkozás nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem teljesítette a lent meghatározott feltételeket, vagy megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét;

b) ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a Vállalkozás megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;

c) a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy

d) a Vállalkozás nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a Vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a Vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

A fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét - a szerződésszegés súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a Vállalkozás nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással.

A fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a Vállalkozás rendelkezésére kell bocsátania.

Feltételek:

A Vállalkozásnak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét. Ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a fogyasztónak szerződés szerinti teljesítés esetén járó, valamint a fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

A fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a Vállalkozásnak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a fogyasztótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

Ha a fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy - a fenti bekezdés szerint - az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy

a) a fogyasztónak a Vállalkozás költségére vissza kell küldenie a Vállalkozásnak az érintett árut; és

b) a Vállalkozásnak haladéktalanul vissza kell térítenie a fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

Termékszavatosság

A Termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Fogyasztó – választása szerint – elállhat (lásd. 6. pont) vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Önt azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

a) Termékszavatosság keretében érvényesíthető igények

Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

Termékszavatossági igényét a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

b) A gyártó mentesülése a termékszavatossági kötelezettsége alól

A gyártó, forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Jótállás

Hibás teljesítés esetén a Vállalkozás jótállásra köteles az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben felsorolt új tartós fogyasztási cikkek (pl. műszaki cikkek, szerszámok, gépek), valamint az ott meghatározott körben azok tartozékai és alkotórészei eladása esetén.

A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új Termékekre terjed ki és csak a Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

A jótállási jogokat kizárólag a fogyasztónak minősülő Fogyasztó érvényesíthet.

A Vállalkozás az egyes Termékekre vonatkozó jótállás időtartamát legkésőbb a Termék a Fogyasztó általi átvételekor adott garanciajegyen (jótállási jegyen) szereplő adatok útján közli.

A Vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A jótállás időtartama

- ☐ 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- ☐ 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- ☐ 250 000 forint eladási ár felett három év.

A fenti határidők elmulasztása jogvesztéssel jár. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt Ön a Terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk Ön részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha Ön a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A jótállási idő a Terméknek vagy a Termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) Termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

Jótállás keretében érvényesíthető igények

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén Ön:

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a Termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével az Önnek okozott érdeksérelmet.
- ha a Vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, az Ön érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, az Ön – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Jótállási igény érvényesítését kizáró hibák

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a Termék Ön részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a Vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

A jótállási/szavatossági igény esetén történő eljárás (fogyasztónak minősülő Fogyasztó esetén)

Ön a kijavítás iránti igényét választása szerint a Vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a Vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti. Jótállási igényeit a 1. pontban meghatározott elérhetőségeken keresztül jelentheti be a Vállalkozás felé.

A szerződés megkötésének bizonyítása Önt terheli (számlával, nyugtával).

A Vállalkozást terhelik a szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek.

A Vállalkozás köteles az Ön által nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet felvenni, és annak másolatát késedelem nélkül, igazolható módon az Ön rendelkezésére bocsátani.

A kijavítást vagy kicserélést – a Termék tulajdonságaira és az Ön által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, az Ön érdekeit kímélve kell elvégezni.

Ha az Ön által bejelentett szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségéről annak bejelentésekor a Vállalkozás nem tud nyilatkozni, álláspontjáról öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni Önt.

A Vállalkozás a jegyzőkönyvet felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság számára bemutatni.

A Vállalkozás törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a Vállalkozás Önt tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás az Ön előzetes hozzájárulása esetén elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvételi igazolásra alkalmas más módon történik.

Ha a Termék cseréjére nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles az Ön által bemutatott számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat nyolc napon belül az Ön részére visszatéríteni. A nyolc napos határidő a kijavításra előírt harmincnapos határidő eredménytelen elteltekor kezdődik.

A kijavítás egyéb szabályai kötelező jótállás esetén

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseitől a Fogyasztó hátrányára eltérő megállapodást nem köthetnek.

Ha a jótállási időtartam alatt:

- a) a Termék első alkalommal történő javítása során a Vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a Termék nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Vállalkozás köteles a Terméket nyolc napon belül kicserélni,
- b) a Termék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – az Ön eltérő rendelkezése hiányában, vagy ha nem igényli a vételár arányos leszállítását, és Ön fogyasztóként nem kívánja a fogyasztási cikket a Vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a Vállalkozás köteles a Terméket nyolc napon belül kicserélni,
- c) ha a Termék kijavítására a kijavítási igény Vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - az Ön eltérő rendelkezése hiányában - a Vállalkozás köteles a Terméket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni.

Amennyiben a fogyasztási cikk a negyedik alkalommal hibásodik meg, Ön jogosult a Vállalkozás felé javítási igénnyel fordulni, vagy a vételár arányos leszállítását kérni a Vállalkozástól, vagy a fogyasztási cikket a Vállalkozás költségére kijavítani. Amennyiben Ön ezen jogaival nem él, vagy erről nem nyilatkozott, a Vállalkozásnak a fogyasztási cikket 8 napon belül ki kell cserélnie, ha erre nincs lehetőség, a számlán, vagy nyugtán szereplő eladási árat 8 napon belül vissza kell térítenie Önnek.

A javítás során a Termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Ha a Vállalkozás szavatossági vagy jótállási kötelezettségének az Ön által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát a jegyzőkönyvben meg kell adni.

A jótállási idő a Terméknek vagy a Termék részének kicserélése (javítása) esetén a kicserélt (javított) Termékre (termékrészre), valamint a javítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

Három munkanapon belüli csereigény

Ha Ön a Termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a Terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Párhuzamos jogérvényesítés tilalma

Önt azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen.

A jótállás tehát nem érinti az Ön jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

Jogviták rendezése

Ha a felek között jogvita alakul ki, melyet békés úton rendezni nem tudnak, Ön békéltető testületi eljárást kezdeményezhet, az ÁSZF Hiba: A hivatkozás forrása nem található. pontjában feltüntetettek szerint.

A Vállalkozás nem vállal szavatosságot és felelősséget az olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezeléssel, túlzott igénybevételből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a Termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

Gyártói jótállás

Egyes gyártók/importőrök gyártói jótállást is vállalhatnak, például jótállhatnak azért, hogy a termék a szokásos használat mellett meghatározott ideig megőrzi a megkövetelt funkcióit és teljesítményét.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy hibás teljesítés esetén a Fogyasztót a gyártói jótállástól függetlenül térítésmentesen megilleti a jogszabály szerinti **kellékszavatossági** és **termékszavatossági** jogok gyakorlása.

A gyártói jótállásnak tartalmaznia kell a jótállásra kötelezett nevét és címét, valamint az alábbi információkat:

- az eljárást, amelyet a Fogyasztónak a gyártói jótállás érvényesítése érdekében követnie kell,
- a jótállással érintett áru megjelölését,
- a gyártói jótállás feltételeit.

FOGALMAK

áru: ingó dolog, ideértve a tartályban, palackban vagy egyéb módon korlátozott mennyiségben vagy meghatározott úrtartalommal kiszerezelt vizet, gázt és villamos energiát, valamint a digitális elemeket tartalmazó árut, (megegyezik a Szerződés fogalomrendszerében a Termékkel);

digitális elemeket tartalmazó áru (Termék): ingó dolog, amely digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatást foglal magában, vagy azzal össze van kapcsolva, olyan módon, hogy az érintett digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás hiányában az áru nem tudná betölteni funkcióit;

digitális környezet: a fogyasztó által a digitális tartalomhoz vagy a digitális szolgáltatáshoz való hozzáféréshez vagy annak igénybevételéhez használt hardver, szoftver és hálózati kapcsolat;

digitális szolgáltatás:

a) olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi a fogyasztó számára, hogy digitális adatokat hozzon létre, kezeljen, tároljon, vagy azokhoz hozzáférjen; vagy

b) olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi a fogyasztó és a szolgáltatás más igénybe vevői által feltöltött vagy létrehozott digitális adatok megosztását, illetve az azokkal való egyéb interakciót;

digitális tartalom: digitális formában előállított vagy szolgáltatott adat;

fogyasztó: a Polgári Törvénykönyvben meghatározott fogyasztó;

funkcionalitás: a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy a céljának megfelelő funkciókat betöltse;

gyártó: a termék előállítója, importtermék esetén a terméket az Európai Unió területére behozó importőr, valamint bármely olyan személy, aki vagy amely a terméken nevének, védjegyének vagy egyéb megkülönböztető jelzésének feltüntetésével önmagát gyártóként tünteti fel;

integrálás: a digitális tartalomnak vagy a digitális szolgáltatásnak a fogyasztó digitális környezetének különböző alkotóelemeivel való oly módon történő összekapcsolása és beillesztése, hogy a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás a szerződésszerű teljesítésre vonatkozó követelményeknek megfelelően használható legyen;

interoperabilitás: a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy együtt tudjon működni olyan hardverrel és szoftverrel, amely eltér attól, amellyel az azonos típusú árukat, digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatásokat általában együtt használják;

jótállás: a Polgári Törvénykönyv szerinti, a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal;

kompatibilitás: a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy - átalakítás szükségessége nélkül - együtt tudjon működni olyan hardverrel vagy szoftverrel, amellyel az azonos típusú árukat, digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatásokat általában együtt használják;

személyes adat: az általános adatvédelmi rendelet 4. cikk 1. pontjában meghatározott személyes adat;

tartósság: egy termék azon képessége, hogy megőrizze a megkövetelt funkcióit és teljesítményét szokásos használat mellett;

tartós adathordozó: bármely olyan eszköz, amely lehetővé teszi a fogyasztó vagy a vállalkozás számára a személyesen neki címzett adatoknak a jövőben is hozzáférhető módon és az adat céljának megfelelő ideig történő tárolását, valamint a tárolt adatok változatlan formában történő megjelenítését;

térítésmentesen: az áru, digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás szerződésszerűvé tétele érdekében felmerült szükséges költségek - különösen a postaköltség, a szállítási költség, a munkaerőköltség vagy az anyagköltség - megfizetése nélkül;

vállalkozás: a Polgári Törvénykönyvben meghatározott vállalkozás, ideértve azt a személyt is, aki a vállalkozás nevében vagy javára jár el;

vételár: az áruért, valamint a digitális tartalom szolgáltatásáért vagy a digitális szolgáltatás nyújtásáért fizetendő ellenszolgáltatás.

|

VIII. Melléklet

AZ ÜZLETBEN/BEMUTATÓTEREMBEN TÖRTÉNŐ MEGRENDELÉS ELTÉRŐ SZABÁLYAI

Az alábbiakban rögzített rendelkezések kizárólag az Üzletben/Bemutatóteremben történő vásárlásokra és az ott leadott megrendelésekre vonatkoznak. Az e mellékletben nem szabályozottakra az ÁSZF rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

Bizonyos termékeinket Ön személyesen is megtekintheti üzletünkben/bemutatótermünkben nyitvatartási időben.

Ön az Üzletben/Bemutatóteremben személyesen győződhet meg a termékeink minőségéről és lényeges tulajdonságairól, valamint munkatársaink tájékoztatását kérheti az ott található és egyéb termékeinkről is.

Felhívjuk a figyelmét, hogy az Üzletben/Bemutatóteremben nem áll módunkban minden, a Vállalkozás Honlapján szerepeltetett terméket kiállítani.

Raktáron lévő termék megvásárlása

Minden az Üzletben/Bemutatóteremben kiválasztott, raktáron lévő termék megvásárolható a kasszánál.

Amennyiben raktáron lévő terméke(ke)t kíván megvásárolni:

- kérheti annak kiszállítását

VAGY

- kisebb tárgyak esetén ezt Ön is megteheti.

A szállítási határidőről az egyedi megrendelés leadásakor tájékoztatjuk.

Megrendelés leadása, amennyiben az Ön által kiválasztott termék nem elérhető raktárunkban

Amennyiben Ön olyan terméket kíván megvásárolni, amely nem elérhető sem az Üzletben/Bemutatóteremben, sem annak raktárában, úgy munkatársunk segítségével lehetősége van előrendelést leadni a konkrét vagy egyedi termékre.

Raktáron nem lévő termék megrendelése esetén munkatársunk rögzíti az Ön által megrendelni kívánt termék részleteit és egyedi tulajdonságait (pl. szín, méret), emellett felveszi Öntől a megrendeléshez szükséges adatokat (pl. név, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám).

Ebben az esetben Ön előleg megfizetésére köteles lehet, melyről az egyedi megrendelés leadásakor tájékoztatjuk.

A későbbiekben Önt az Ön által megadott elérhetőségek egyikén (telefonszám, e-mail cím) a kiszállítás várható időpontjáról.

Elállási jog gyakorlása

Amennyiben Ön az Üzletben/Bemutatóteremben raktáron lévő vagy kiállított terméket vásárol, illetve raktáron nem lévő vagy nem kiállított termékre ad le személyesen megrendelést, úgy Ön nem gyakorolhatja a 45/2014. Korm. rendelet 20.§-a szerinti Fogyasztót megillető elállási jogot.

Egyéb rendelkezések

Az Üzletben/Bemutatóteremben történő megrendelés leadását követően jelen ÁSZF-et Üzletünkben/Bemutatótermünkben elérhetővé tesszük és e-mailben is megküldjük Önnek.

Számla

Fogyasztó eltérő kérésének hiányában az üzlethelységben kötött szerződések esetében Vállalkozás papíralapon állít ki számlát.

IX. MELLÉKLET

RAKLAP SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK

A raklap szolgáltatás szabályai

1. Raklap szolgáltatás díja

A Termékek gyártói a raklapon szállított Termékek esetén többfajta extra költséget számolnak fel:

- csomagolási díj: 0Ft
- raklap használati díj: bruttó 1.905 Ft/raklap
- raklap betétdíj: bruttó 8.890 Ft/raklap

A raklapok visszavételekor Vállalkozás kizárólag a raklapok betétdíját köteles visszafizetni, a raklapok csomagolási, használati és csomagolási díját nem.

2. A raklap kiadás szabályai

Fogyasztó köteles a raklap átvételekor a raklapokat átvizsgálni és az esetleges sérüléseket/hibákat jelezni Vállalkozásnak, majd meggyőzni arról, hogy ezeket a hibákat/sérüléseket a szállítólevélen Vállalkozás feltüntette.

3. A raklap visszavételére vonatkozó szabályok

A raklap betéti díjat Vállalkozás az alábbi szabályok szerint és az alábbi feltételek teljesülése esetén téríti vissza teljes mértékben/részlegesen a Fogyasztónak:

- a) Vállalkozás kizárólag ép, sértetlen raklapot köteles visszavenni.
- b) Vállalkozás jogosult a sérült raklap visszavásárlását a sérülés megjelölésével visszautasítani, kivéve azt az esetet, amikor a raklap sérülése annak kiadásakor fel lett tüntetve a szállítólevélen.
- c) Vállalkozás kizárólag az általa kiadott raklapokat köteles visszavenni és kizárólag a Vállalkozástól vásárolt Termékhez kapcsolódó raklapok esetében.
- d) Vállalkozás a raklap betétdíj visszatérítése során a raklap elvitelekor/kiadásakor érvényes raklap díjat köteles visszafizetni.
- e) Vállalkozás nem köteles a raklapokat a Termékről kiállított számla teljesítési határidejétől számított 6 hónapot követően visszavásárolni. Ilyen esetben a raklap visszavétele csak a Vállalkozás eseti döntése alapján lehetséges.
- f) Vevő köteles a raklapokat kizárólag egyesével egymásra pakolva, összeforgatás nélkül és külön-külön pakolva visszaszolgáltatni.

- g) Fogyasztó köteles a raklapokat egy helyen gyűjtve, típusonként összeválogatva összekészíteni. Fogyasztó köteles gondoskodni arról, hogy a raklapokat oly módon pakolja le, hogy a raklapok elszállításakor a tehergépjármű közvetlenül a raklapok mellé tudjon állni.
- h) Vállalkozás köteles a raklapok betétdíját a raklapok visszavételét követő 10 munkanapon belül elutalni Fogyasztónak.
- i) Vállalkozás jogosult visszatartani a teljes raklap betétdíjat, amennyiben nem teljesülnek a fenti f) és g) pontban körülírt feltételek.
- j) A raklapokat Vállalkozás a telephelyén átválogatja. A Vállalkozás telephelyén történik a végleges átvétel és a minőségi besorolás.
- k) Fogyasztó az A, B, és C osztályba sorolt raklapok esetében jogosult a kismértékben kiálló szegeket lekalapálni, illetve az átázott deszkákat megtisztítani/megszárítani.
- l) Fogyasztó nem jogosult saját maga javítani, hanem köteles a Vállalkozás által kijelölt, licence engedéllyel rendelkező partnerekkel kijavíttatni az alábbi hibákat:
- hiányzó elemek
 - nem megengedett elemek (pl. alulméretezett vagy faféreg által megkárosított vagy korhadt)
 - kötőelemek kilátszanak (pl. szegek)
 - szennyeződések, melyek megkárosíthatják az árut (pl. festék, olaj, illat, penész)
 - részlegesen vagy teljesen törött deszka
 - nem engedélyezett javítás
 - elfordult tuskó (több, mint 1 cm-s elfordulás esetén)
 - kötelező jelölések, azonosítók nem olvashatóak
- m) Az át nem vett raklapokat Vállalkozás 15 munkanapig őrzi meg, utána haladéktalanul megsemmisíti.